

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PADA HOTEL VICTORY

Widja Yanto¹, Ade Agung Kurniawan², Ichsandi³, Lily Indria⁴, Siti Nurlaila⁵

^{1,3,4,5}Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Merangin

²Teknologi Informasi, Fakultas Teknologi Kesehatan dan Sains,

Universitas Muhammadiyah Muara Bungo

Corresponding e-mail: agungwidjaya09@gmail.com

Abstract

The processing of reservation data at Hotel Victoria still uses the recording in the agenda book so as to experience obstacles - barriers include frequent redundancies, stacking of agenda books that require a lot of places, and the long time it takes to process the search data. In this case, the author designed by using the waterfall method, which uses an object-oriented drawing approach using use case diagrams, activity diagrams, and class diagrams. The author intended a reservation information system based on the web. In making the reservation information system based on the web in order to improve the effectiveness of work in web-based reservation data processing at Hotel Victory

Keyword: Information, System, Administrator, Reservations

PENDAHULUAN

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. Hal ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel Victory sebagai salah satu hotel di kawasan kota Jambi merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Victory masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan buku reservasi sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem check-in, sistem check-out. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien.

Dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan biasanya dilakukan secara tatap muka langsung antara pelanggan dan receptionis. Hal ini menyebabkan seorang pelanggan yang tidak memiliki cukup banyak waktu mengalami kesulitan setiap ingin memesan kamar dengan resepsionis mengenai kamar yang masih tersedia.

Dengan permasalahan-permasalahan di atas maka penulis tertarik dalam melakukan penelitian yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Reservasi

Online Pada Hotel Victory”. Dengan penelitian yang penulis lakukan, penulis berharap website yang dibangun dapat digunakan oleh pihak Hotel dalam memberikan pelayanan reservasi kamar kepada pelanggan secara online.

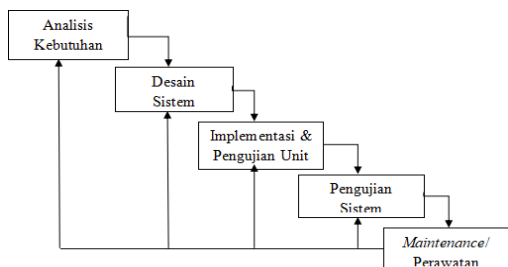
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kendala serta kebutuhan sistem informasi penyewaan kamar pada Hotel Victory dan membangun sebuah Website yang dapat digunakan oleh pelanggan dan resepsionis dalam melakukan reservasi agar mendapatkan informasi secara cepat.

METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian yang terdiri dari kerangka kerja dan alat bantu penelitian. Kerangka kerja ini merupakan langkah- langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian yang akan dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah: Pada tahap ini menulis menemukan apa saja yang jadi masalah pada sistem informasi reservasi yang sedang berjalan pada hotel Victory, agar dapat menemukan permasalahan yang ada. Penulis melakukan kegiatan wawancara dan juga penelitian langsung ke hotel Victory. Salah satu masalah yang ditemui adalah sistem informasi reservasi yang masih menggunakan cara manual dimana tamu harus meluangkan waktunya untuk datang kehotel Victory untuk memesan atau mendapat informasi kamar yang akan disewa. Sistem informasi reservasi yang sedang berjalan tersebut juga berpengaruh terhadap ruang lingkup tamu yang bisa didapat. Identifikasi masalah ini bertujuan agar pembuatan website ini dapat sesuai dengan sasaran dan tujuan yang diharapkan oleh penulis dan pihak hotel Victory.
2. Studi Literatur: Tahap awal yang dilakukan penulis yaitu studi literatur. Pada tahap ini, penulis melakukan pencarian terhadap landasan-landasan teori yang diperoleh dari berbagai buku dan juga internet untuk membantu penulis dalam menemukan landasan teori yang baik mengenai penelitian yang akan dilakukan dan pembuatan laporan. Melalui tahap ini penulis lalu menemukan sebuah topik yang berkaitan dengan Rancangan Sistem Informasi reservasi hotel Victory, Karena melalui Studi Literatur
3. dapat diketahui bahwa kurangnya pemanfaatan teknologi komputer sehingga lambatnya dalam pengolahan data perpustakaan. Lalu penulis mengambil salah satu objek penelitian pada Hotel Victory sebagai bahan penelitian pembuatan kerja praktek.
4. Pengumpulan Data: Penelitian dengan metode observasi ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti yang bertujuan untuk memperkuat data dan mengetahui secara langsung bagaimana sistem reservasi yang sedang berjalan saat ini pada Hotel Victory. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan penulis, dimana sistem pengolahan datanya masih belum terkomputerisasi, sehingga menyulitkan untuk perekapan data- data secara akurat dan cepat. Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis mencoba memberikan solusi dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam pengolahan data pada Hotel Victory.
5. Analisis Sistem: Pada tahap ini, penulis melakukan identifikasi masalah mengenai sistem sistem reservasi Hotel Victory yang sedang berjalan guna mengetahui kebutuhan-kebutuhan sistem yang akan dikembangkan dan memberikan usulan yang dapat dijadikan sebagai perbaikan dari kelemahan-kelemahan yang ada.
6. Pengembangan Sistem: Segala sesuatu yang akan kita kembangkan seharusnya memiliki kerangka kerja penelitian, demikian pula dengan langkah-langkah pengembangan sistem/perangkat lunak. Adapun metode pengembangan sistem yang penulis gunakan dalam pembuatan laporan penulisan ilmiah adalah model air terjun (waterfall) yang mengacu pada bidang ilmu Rekayasa Perangkat Lunak (RPL). Metode pengembangan sistem di sini sebagai cara penyusunan penulis mengembangkan metode pengembangan perangkat lunak yang dilakukan. Dalam metode pengembangan sistem ini penulis mengembangkan perangkat lunak

dengan menggunakan Model Waterfall (air terjun), waterfall disini digunakan untuk



mempermudah dalam proses analisa dan rancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem.

Gambar 1. Ilustrasi model Waterfall (Mulyanto, 2009:244)

Pada sub bab ini akan diuraikan langkah-langkah model air terjun (waterfall) berdasarkan gambar 1 di atas, yaitu sebagai berikut:

1. Analisa Kebutuhan: Setelah melakukan perencanaan, maka langkah berikutnya adalah analisa. Pada analisa ini diharapkan dapat menghasilkan analisa permasalahan dan dapat ditemukan kendala-kendala yang terjadi dalam Perancangan Sistem Informasi Reservasi Online Pada Hotel Victory, sehingga dari penemuan masalah tersebut penulis akan mencoba untuk mencari solusi atau jalan keluar dari permasalahan tersebut.
2. Desain Sistem: Tahap ini membahas tentang perancangan dari model sistem dengan menentukan rancangan input, proses dan output yang akan digunakan dalam mendesain struktur perangkat lunak yang didapatkan dari spesifikasi dengan mempertimbangkan apa yang dibutuhkan, apa yang tidak dibutuhkan dan bagaimana melakukannya.
3. Implementasi: Pada tahap ini akan dibahas tentang cara melakukan implementasi dari sistem yang telah dirancang. Tahap ini bertujuan untuk mengubah spesifikasi sistem menjadi sistem yang dijalankan, mengubah struktur perangkat lunak (software) ke dalam program yang dieksekusi. Pada tahap ini penulis akan menggunakan program bantu yaitu PHP dan MySQL untuk merancang sebuah sistem informasi reservasi Hotel Victory.
4. Pengujian Sistem: Tahap ini merupakan tahap pengujian, apakah sistem yang kita buat sudah sesuai dengan kebutuhan

pengguna atau belum, serta sejauh mana sistem tersebut diterapkan pada Hotel Victory. Jika belum, proses selanjutnya adalah interatif yaitu Kembali ke tahap-tahap sebelumnya.

5. Perawatan: Ini merupakan tahap terakhir yaitu tahap pemeliharaan atau perawatan dimana kita melakukan pengoperasian sistem dan jika diperlukan, maka dilakukan perbaikan-perbaikan kecil. Kemudian jika waktu penggunaan sistem habis, maka kita kan masuk lagi pada tahap perencanaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

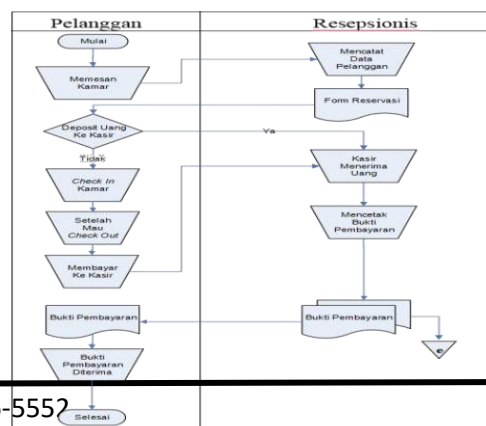
A. Analisis Kebutuhan Sistem

Berdasarkan solusi pemecahan yang telah diusulkan, maka peneliti melakukan analisis kebutuhan sistem yaitu menguraikan fungsionalitas sistem atas kebutuhan user:

1. Administrator memiliki fungsi antara lain: (a). Login, (b). Mengelola data kategori, (c). Mengelola data promo, (d). Mengelola data administrator, (e). Memproses pesanan kamar, (f). Mengatur Forum, (g).Logout
2. Pelanggan/Guest: (a). Melihat Informasi, (b). Melakukan pemesanan, (c). Konfirmasi pembayaran

B. Analisis Sistem yang Berjalan

Adapun system reservasi yang dilakukan pada Hotel Victory Jambi saat ini masih konvensional yaitu customer harus menghubungi pihak resepsionis Hotel Victory Jambi melalui telepon untuk melakukan pemesanan kamar dan dari pihak resepsionis hotel akan mencatat data-data yang diperlukan dalam sebuah form reservasi.



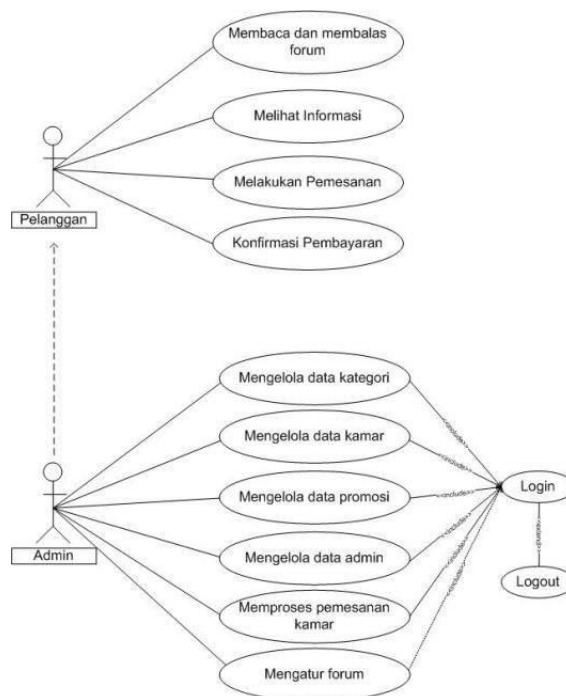
Gambar 2. Flowchart Dokumen

C. Solusi Pemecahan Masalah Berdasarkan analisis permasalahan yang dihadapi, maka penulis merancang Solusi pemecahan masalah dengancara sebagai berikut:

1. Merancang sebuah aplikasi berbasis web bagi Hotel Victory Jambi, sehingga akhirnya customer dapat memperoleh informasi mengenai design kamar dari masing-masing tipe kamar yang ditawarkan dan harga kamar yang terdapat di Hotel Victory Jambi. Dan bagi pihak hotel dapat mengurangi human error yang terjadi padasistem pemesanan yang lama.
2. Merancang sebuah aplikasi sistem promosi berbasis web sebagai media promosi baru bagi Hotel Victory Jambi sehingga pelanggan dan calon pelanggan Hotel Victory Jambi dapat mengetahui informasi promo- promo terbaru setiap saat.
3. Membuat aplikasi dengan fitur pemesanan kamar secara online yang dimana pelanggan atau pengunjung dapat memesankamar melalui internet.

D. Use Case Diagram

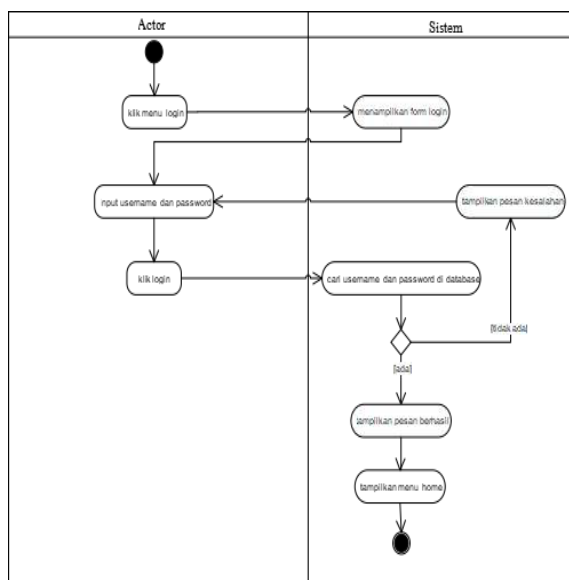
Usecase diagram merupakan gambaran dari keseluruhan sistem dimana usecase ini memiliki 2 aktoryaitu administrator dan guest / pelanggan dimanasetiap actor memiliki masing – masing kegiatanseperti, administrator dapat login,mengelola data kategori, mengeloladata kamar, mengelola data promo, mengelola data administrator, memproses pesanan kamar, mengatur forum, membaca & membalas forum, dan logout sedangkan guest / pelanggan dapat melihat informasi, melakukan pemesanan, konfirmasi pembayaran dan membaca & membalas forum.



Gambar 3. Use case Diagram

E. Activity Diagram

Activity diagram digunakan untuk menggambarkan proses alur sistem. Berikut ini adalah activity diagramyang digunakan dalammerancang sistem pada Hotel Victory Jambi.



Gambar 4. Actifity Diagram

F. Class Diagram

Kebutuhan data untuk perangkat lunak yang akan dibuat dapat digambarkan dengan class diagram seperti berikut:

Halaman kamar baru digunakan administrator untuk menambah data kamar baru.

8. Halaman Promo Baru



Gambar 14. Promo Baru

Halaman promo baru digunakan administrator untuk manemambah data promo baru.

9. Halaman Home Guest



Gambar 15. Home Guest

Halaman home guest merupakan tampilan yang digunakan guest saat pertama kali mengunjungi website ini terdapat kategori kamar, cara menghubungi Hotel Victory Jambi dan menu-menu untuk menuju ke halaman lain.

10. Halaman Pembayaran



Gambar 16. Pembayaran

Halaman Pembayaran berisikan cara-cara pemesanan sampai pembayaran pada Hotel Victory Jambi.

11. Halaman Pesanan Pelanggan



Gambar 17. Pesanan Pelanggan

Halaman pesanan pelanggan hanya dapat diakses oleh administrator di mana berisikan pesanan-pesanan pelanggan dan terdapat link untuk melihat pesanan pelanggan yang pernah dipesan.

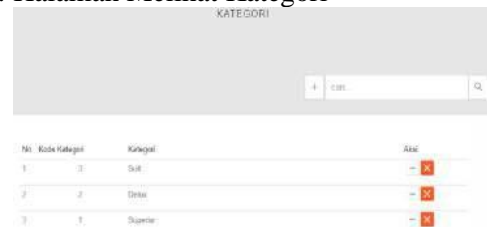
12. Halaman Home Administrator



Gambar 18. Home Administrator

Halaman home administrator berisikan informasi dari Hotel Victory Jambi dan menu-menu untuk membuka halaman lainnya serta terdapat link untuk menambah data administrator baru dan melihat tabel administrator.

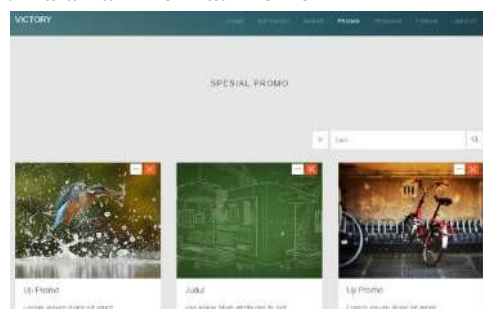
13. Halaman Melihat Kategori



Gambar 19. Melihat Kategori

Halaman melihat kategori merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh administrator digunakan untuk melihat semua kategori dan terdapat link untuk menghapus kategori.

14. Halaman Melihat Promo



Gambar 20. Melihat Promo

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang terdapat pada bab-bab yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem baru yang diusulkan untuk sistem komputerisasi dengan berbasis web menggunakan PHP. Sistem ini berupa pemesanan kamar hotel dengan layanan identifikasi kamar, promosi, dan adanya forum antar pelanggan dan admin.
2. Dengan adanya sistem reservasi ini dapat memberikan pelayanan yang cepat dan tepat bagi customer, dan juga dengan adanya sistem ini konsumen tidak perlu lagi repot-repot telepon untuk mengklarifikasi pembayaran, karena di sistem telah disediakan menu untuk mengklarifikasi pembayarannya.
3. Dengan adanya aplikasi ini dapat membantu meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja menambah tingkat promosi.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang Segala Puji bagi Allah SWT, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian artikel ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Prasetyo. (2012). Buku Pintar Pemrograman WEB. Jakarta: Mediakita.
- Agus Saputra. (2011). Panduan Praktis Menguasai Database Server MySQL. Jakarta: ElexMedia Komputindo.
- Agus Mulyanto. (2009). Sistem Informasi Konsep & Aplikasi. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Andi. (2011). Adobe Dreamweaver CS5 untuk Beragam Desain Website

- Interaktif. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Betha Sidik. (2012). Pemrograman Web Dengan HTML. Bandung: Informatika Bandung
- Budi Raharjo. (2010). Belajar Otodidak Pemrograman Web dengan PHP dan Oracle. Bandung: Informatika.
- Eko Nugroho. (2008) Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Andi
- Henny A. Puspitosari. (2011). Pemrograman Web Database dengan PHP & MySQL. Yogyakarta: Skripta
- Hanif Al Fatta. (2007). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan Dan Organisasi Modern. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hapzi Ali. (2010). Sistem Informasi Manajemen. Yogyakarta: Hasta Cipta Mandiri.
- Janner Simarmata. (2011). Aplikasi Mobile Commerce Menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Andi.
- Kusrini dan Andri Koniyo. (2007) Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic & Microsoft SQL Server. Yogyakarta: Andi.
- Laudon. (2007). Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital. Buku 1 Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Madcoms. (2011) Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP MySQL. Yogyakarta: Andi Offset
- Monaghan. (2012). Panduan Sistem Informasi Perhotelan. Jakarta: Mediakita.
- Ningbo. (2009). Sistem Informasi Perhotelan. Bandung: Informatika.
- Pajrin Farisi. (2011). Proyek Membuat Website Jejaring Sosial Dengan Joomla!. Yogyakarta: Lokomedia
- Prabowo Pudjo Widodo., Herlawati (2011). Menggunakan UML. Yogyakarta: Andi
- Riyanto. (2011) Membuat sendiri aplikasi e-commerce dengan menggunakan

- PHP & MySQL menggunakan Codelgniter & Jquery.Yogyakarta: Andi Offset
- Roger S. Pressman. (2010). Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi
- Rosa A.S.,M. Shalahuddin. (2011) Modul Pembelajaran Pemrograman Berorientasi Objek dengan Bahasa Pemrograman C++, PHP, dan Java. Bandung: Modula.
- Sholiq. (2010) Analisis Perancangan Berorientasi Objek. Bandung: CV. Muara Indah.
- Smitdev Community. (2007). Aplikasi PHP Gratis untuk Pengembangan Situs Web. Yogyakarta: Andi
- Sondang P. Siagian. (2009). Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Soetam Rizki. (2011) Konsep Dasar Perangkat Lunak, Jakarta: PT.Prestasi Pustakaraya.
- Yosua Satrio Wibisono. (2013) Perancangan E-arsip Dinamis pada Kantor Bagian Umum dan Logistik di Komisi Pemilihan Umum Provinsi Jawa tengah. Vol.9 No.11, pp 22-26